

## Spreekuur

Alleen volgens afspraak.

Voor elke afspraak is 10 minuten beschikbaar. Indien u meerdere vragen heeft of langer tijd nodig denkt te hebben, maak dan een dubbele afspraak. Komt u met meerdere personen, dan verzoeken wij u voor elke persoon een aparte afspraak te maken.

U bezoekt in principe uw eigen huisarts. Tijdens drukke tijden kan het zijn dat u niet dezelfde dag bij uw eigen huisarts terecht kunt.

Voor EHBO overdag kunt u altijd direct terecht op de praktijk. Als u van tevoren belt houden wij rekening met uw komst.

Mocht u uw afspraak niet na kunnen komen, laat ons dat dan tijdig weten.

## Visites

Als u enigszins kunt, stellen wij het op prijs dat u naar de praktijk komt. Op de praktijk zijn er betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden. Is dit niet mogelijk, dan zal de huisarts u thuis bezoeken. Aanvraag visites voor 11.00u.

## Telefonisch consult

Een telefonisch consult is voor korte vragen. U kunt hiervoor een afspraak maken bij de assistente.

## Telefonische bereikbaarheid

**Telefoon 024-3581700**

Werkdagen 8.00 - 13.00 uur  
15.30 - 17.00 uur

U hoort dan een keuzemenu  
**1 = spoed**  
**2 = indien u de assistente wilt spreken**  
**4 = herhaalrecepten**

Visites en telefonische consulten graag aanvragen vóór 11.00 uur

### Spoed overdag

Tel. 024- 3581700 keuze 1 óf 024-3586566

Tussen 13.00 -15.30 uur is de praktijk telefonisch alleen voor spoedgevallen te bereiken.

### Herhaalrecepten

Tel. 024-3581700 keuze 4 óf 024-3582230.

### Spoed buiten kantooruren

CHN Tel. 0900-8880

Hieraan nemen alle huisartsen uit de regio Nijmegen deel. U krijgt een doktersassistente aan de lijn van de Coöperatieve Huisartsendienst Nijmegen. Indien nodig wordt u gezien door een huisarts op de dokterspost. Deze is gelegen op het spoedplein van het CWZ. Eventueel komt er een huisarts bij u thuis.

U moet altijd vooraf bellen!

## Huisartsenpraktijk De Kroonsteen Boven

P.H van de Rijt

V. Grim

M.C. de Man

F. van den Broek

Schoolstraat 8

6581 BG Malden

Tel. 024-3581700

[www.huisartsenmaldenmolenhoek.nl](http://www.huisartsenmaldenmolenhoek.nl)



Onze huisartsenpraktijk bevindt zich op de 1<sup>e</sup> verdieping. Deze is eventueel te bereiken met de lift.

**Openingstijden praktijk**

Maandag t/m vrijdag van 8.00 uur-17.00 uur

## Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunnen via de receptenlijst of online ([www.apotheekmalden.leef.nl](http://www.apotheekmalden.leef.nl)) worden aangevraagd. Dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Indien u de recepten vóór 12.00 uur aanvraagt, liggen de medicijnen de volgende werkdag na 11.00 uur klaar in de apotheek. U kunt ook aan de balie of telefonisch bij een assistente de herhaalrecepten aanvragen. Op verzoek kan de apotheek uw medicijnen de volgende (werk)dag bezorgen.

## Bloedafname SHO

Voor bloedafname door laboranten van het SHO (Stichting Huisartsenlaboratorium Oost) kunt u, mits u in het bezit bent van een labformulier, zonder afspraak terecht op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 08.00 – 09.30 uur in de hal van de benedenverdieping.

## Wijzigingen persoonsgegevens

Het is belangrijk dat u wijzigingen in adres, telefoonnummer, gezinssamenstelling, huisarts of verzekering doorgeeft. U kunt hiervoor een formulier downloaden van de website of ophalen bij de balie.

## Klachten en suggesties

Indien u klachten of suggesties heeft met betrekking tot de gang van zaken in de praktijk, dan horen wij dat graag.

## Doktersassistenten

De assistentes zijn:

Sabine van den Broek  
Mireille Cleijne  
Yvette Emons  
Kelly Hubers  
Dorris van Ravesteijn  
Petra Rongen  
Anja Schreurs

De assistentes hebben een groot aantal taken:

zij zijn het eerste aanspreekpunt, geven telefonische adviezen, zo nodig na overleg met uw huisarts.

Om het spreekuur zo goed mogelijk te kunnen plannen zullen de assistentes u vragen naar de reden van uw afspraak. Zij hebben net als de artsen geheimhoudingsplicht.

Tevens zijn zij opgeleid om een aantal medische handelingen uit te voeren.

Na afspraak kunt u terecht bij hen voor o.a. wondverzorging, verwijderen van hechtingen, bloed -en urineonderzoek, het geven van injecties, bloeddruk meten, gehoortesten, oren uitspuiten, het behandelen van wratten en het maken van uitstrijkjes in het kader van het bevolkingsonderzoek.

## Huisarts in opleiding

De praktijk leidt artsen op tot huisarts. Deze artsen zullen steeds gedurende een jaar in onze praktijk werkzaam zijn. Aanvankelijk werken zij onder directe supervisie van een van de huisartsen en zullen zij geleidelijk steeds zelfstandiger spreekuren, visites en verrichtingen doen.

## Praktijkverpleegkundigen

De praktijkverpleegkundigen zijn:

Lisette onder de Linden  
Renate van de Pol

De praktijkverpleegkundigen verlenen zorg aan patiënten met een chronische aandoening zoals COPD, diabetes en hart- en vaatziekten. Daarnaast houden zij zich bezig met ouderenzorg. Zij hebben zelfstandige spreekuren. Alle behandelingen worden met de huisarts besproken en zijn protocollair vastgelegd. Op verzoek van de huisarts gaan zij op huisbezoek om thuissituaties te inventariseren. Daarna coördineren zij, indien nodig, het contact met andere hulpverlenende instanties.

## Praktijkondersteuner GGZ

De praktijkondersteuners GGZ zijn:

Frank van Bergen  
Tess Gommers  
Joyce Kersten  
Ilona Thijssen

Als u psychische klachten ervaart, kunt u via de huisarts een afspraak maken bij de praktijkondersteuner GGZ. Zij werken onder verantwoordelijkheid van de huisarts en zijn specialist in het verlenen van psychische zorg. Voor meer informatie kunt u de folder "Psychische zorg in de huisartsenpraktijk" raadplegen.